



CLÍNICA DRA. POLO

POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

El titular del Sitio Web www.clinicadrapolo.es es CLÍNICA ROMÁN FERNÁNDEZ, S.L.U., así como el responsable del tratamiento de datos personales suministrados por sus usuarios.

El tratamiento de los datos personales que se realiza a través del presente Sitio Web observa lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y con las medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento.

Derecho de Información

Si el usuario decide solicitar información en nuestro Sitio Web, se solicitarán los datos estrictamente necesarios para la consecución del fin al cual está destinado nuestro Sitio Web, que es el de la información y promoción de nuestros servicios, todos ellos disponibles en nuestro Web. En ningún caso serán utilizados para finalidades distintas de aquellas para las que han sido voluntariamente introducidos en el Web.

Los datos personales que el usuario nos proporcione pasarán a formar parte de un tratamiento de datos personales. Dichos datos personales serán objeto de tratamiento, habiendo sido informado con anterioridad al hacer clic en el botón "ENVIAR".

Los que voluntariamente faciliten sus datos al titular del Web por cualquiera de los medios establecidos al efecto en cada momento, han tenido a su disposición de modo transparente y claro, al haber hecho clic en la casilla correspondiente, los siguientes aspectos:

El RESPONSABLE del tratamiento es CLÍNICA ROMÁN FERNÁNDEZ, S.L.U.

Los FINES del tratamiento son los siguientes:

- la gestión de la petición, solicitud o consulta, y el mantenimiento de las relaciones entre el Web y sus usuarios.
- Autorización inequívoca sobre que puedan utilizarse los datos facilitados para remitirle, por cualquier medio de comunicación, incluidos los electrónicos, comunicaciones comerciales, con información de interés, y comunicaciones recordatorio, siempre que haya marcado la casilla correspondiente o haya manifestado, por cualquier medio, de modo inequívoco su autorización.
- información para el uso de las cookies para las finalidades concretas y específicas informadas en todo momento en esta política de privacidad.

La BASE JURÍDICA para el tratamiento se basa en la relación establecida, en el cumplimiento de obligaciones legales y en su consentimiento inequívoco, en caso

de haberse prestado. Le informamos de que puede revocar su consentimiento en todo momento, a través de un medio fácil y sencillo.

Le garantizamos sus DERECHOS de acceder, rectificar o suprimir sus datos, así como su derecho de limitación o portabilidad.

Le informamos que CONSERVAREMOS sus datos durante la vigencia del contrato y tras su finalización, en el caso en que sea determinado por la Ley mientras perdure la obligación de conservación y durante el plazo de prescripción de las acciones correspondientes. CONSERVAREMOS sus datos en el caso en que la base jurídica sea el consentimiento mientras no revoque su autorización, y una vez revocada, se fijará según el criterio de agotar los plazos de prescripción de acciones.

Política de cookies

El artículo 22.2º de la LSSI establece que se podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal. A este respecto, puede que se depositen cookies en su equipo. Se trata de pequeños ficheros cuya finalidad es recordar las páginas visitadas para facilitar la navegación futura. Puede eliminar las cookies seleccionando la opción que su navegador tiene al efecto. En cualquier momento puede eliminar todas las cookies mediante la opción al efecto de su navegador.

Tipos de cookies utilizadas y finalidades:

El CMS (sistema de gestión de contenidos) que utiliza el Web recoge datos del usuario/visitante a través de cookies propias, para la finalidad de la gestión del contenido del web, consintiéndolo usted expresamente al haber aceptado la política de cookies.

El Web utiliza servicios de terceros correspondientes a Google, gstatic.com, Analytics, quienes usan cookies que son almacenadas en el mismo momento en que el visitante entra al Web, para visualizar ubicaciones geográficas, realizar estadísticas sobre visitas al Web y enlazar con interesados en los servicios que presta. Estas cookies son gestionadas enteramente por Google. El usuario del Web consiente expresamente al uso en base a la finalidad informada.

Guía de cookies:

Cookies exceptuadas de información y consentimiento: estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- Cookies de complemento (*plug-in*) para intercambiar contenidos sociales

Clasificación de las cookies objeto de información y consentimiento, según informe de la Agencia Española de Protección de Datos:

1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el terminal del usuario:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

3. Tipos de cookies según su finalidad:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, para más información pulse en el enlace que corresponda a su navegador:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Safari para IOS:

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Flash Player:

http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html

Información sobre los usuarios

Sí registramos sus datos de IP (Internet Protocol) asignado al abonado titular de la línea telefónica en el momento de la conexión con el presente Web, para la finalidad de seguridad y colaboración con la Justicia. Los datos serán conservados por el prestador de servicios el tiempo marcado por la legislación vigente.

Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Supresión, Limitación, a no ser objeto de decisiones automatizadas y Portabilidad

En cualquier momento, el usuario tiene derecho a acceder a su información, a rectificarla si sus datos son erróneos, a oponerse a algún tipo de tratamiento asociado al mantenimiento de la relación contractual, a revocar el consentimiento otorgado, a solicitar la limitación o supresión de su tratamiento, a no verse sometido a decisiones automatizadas, y a darse de baja de los servicios de CLÍNICA ROMÁN FERNÁNDEZ, S.L.U.

Estos derechos pueden hacerse efectivos previa acreditación de la personalidad en las formas y en los plazos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos, dirigiendo un escrito a la a la dirección postal que figura en el Aviso legal del Web.

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos, en su caso, están ajustados a la normativa establecida en el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Restante información de protección de datos para el tratamiento de asistencia sanitaria

El **responsable del tratamiento** es: CLÍNICA ROMÁN FERNÁNDEZ, S.L.U. C/. Cardenal Cisneros 65, bajo de Madrid 28010, T. 914463260, Email: clinaroman@clinaroman.es Datos de contacto del delegado de protección de datos: dpd@clinaroman.es

Los datos personales van a ser tratados para la **finalidad** de GESTIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA SOLICITADA, MANTENIMIENTO DE SU HISTORIA CLÍNICA, GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS Y ADMINISTRACIÓN entre los que puede estar la gestión de sus reclamaciones, quejas o sugerencias, administrar citas, modificarlas, recordárselas a través de los medios de comunicación que usted haya facilitado y cancelarlas.

Los datos proceden del propio interesado o en su caso de su representante legal o voluntario.

Trataremos los datos identificativos que usted nos facilite y todos aquellos de interés que sean necesarios, además de datos de salud de diagnóstico y tratamiento en su caso, por lo que van a tratarse categorías especiales de datos.

La **base jurídica** del tratamiento es el contrato necesario, el cumplimiento de una obligación legal, el consentimiento, en su caso, revocable en cualquier momento, la protección de intereses vitales del interesado y el cumplimiento en su caso del interés legítimo del responsable.

Los **destinatarios** de sus datos pueden ser prestadores de servicios médicos, la administración tributaria, entidades bancarias, en su caso, además de:

1. la Dirección Médica de su compañía de seguro sanitario, si se exigiera y usted estuviera asegurado, para la finalidad de justificar el importe de la facturación.
2. el médico que le ha enviado a esta Clínica para la finalidad de diagnóstico y tratamiento médicos, así como a otros médicos especialistas que pudieran tener relación con su proceso, para la finalidad de recabar una nueva opinión médica sobre su diagnóstico o tratamiento.
3. El personal médico y oncológico de la Fundación Oncoayuda, entidad colaboradora de Clínica Román, para facilitar un abordaje multidisciplinar e integral de la enfermedad.

El criterio establecido para la **conservación** de sus datos es el mínimo posible teniendo en cuenta el fin para el que fueron recogidos, atendiendo al criterio médico y legal adecuado en cada caso, respetando el plazo de prescripción de acciones para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Tiene a su disposición el ejercicio de los derechos de acceso incluido el derecho a obtener copia de los datos personales objeto de tratamiento, rectificación, oposición, supresión o borrado en su caso, portabilidad y limitación del tratamiento, mediante un escrito ante el responsable del tratamiento a la siguiente dirección: C/. Cardenal Cisneros 65, bajo de Madrid 28010, T. 914463260, Email: clinaroman@clinaroman.es. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control.